

UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET WEB

Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) offre des services spécialisés en technologies de l'information qui répondent aux standards et exigences du marché. Le CSPQ appuie les grandes organisations publiques dans l'évolution de leur prestation de services ou de leurs projets d'envergure. Ces relations d'affaires sont soutenues par un cadre de relations avec la clientèle prévoyant, entre autres, des chargés de compte dédiés et un centre d'assistance pour les utilisateurs des services.

UNE VALEUR AJOUTÉE IMPOSSIBLE À IGNORER!

Une relation d'affaires qui repose sur des services clairement définis, des engagements de service et une performance démontrée.

UNE EXPERTISE DE POINTE

- ▶ Des experts en gestion des services d'infrastructures
- ▶ Une expertise reconnue en matière d'acquisition en technologies de l'information
- ▶ Une équipe de relations avec la clientèle à l'écoute de vos besoins

COUP D'ŒIL SUR LES SERVICES RENDUS EN 2017-2018

19 000 postes de travail
bureautiques et virtuels

370 solutions d'affaires
en exploitation

49 projets de développement
de solutions d'infrastructure

102 sites Web hébergés

6 ordinateurs centraux

20 000 transferts sécurisés
de fichiers par jour

98 400 abonnements
en mobilité cellulaire

DES ENVIRONNEMENTS MODERNES

- ▶ Des infrastructures robustes et à jour
- ▶ Des processus d'exploitation optimisés
- ▶ Des solutions performantes adaptées aux besoins des clients

UNE GESTION BASÉE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

- ▶ Une mesure de la performance et des coûts
- ▶ Un cadre de gestion de la sécurité étendu
- ▶ Des processus de soutien à la clientèle fondés sur les standards du marché

NOS CLIENTÈLES



MINISTÈRES ET ORGANISMES DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

À LA CARTE

10 GRANDS MO

SQ	Revenu Québec
MSP	SAAQ
RAMQ	MERN
CNESST	MJQ
MTMDET	Retraite Québec

Environ 70 autres MO

PLAN DE SERVICE

9 MO

AMP	SCF
CGAP	MFA
MTESS	OSRCPC
MAMOT	RBQ
	SAG

RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

L'ensemble des
établissements

SECTEUR MUNICIPAL

Ville de Montréal

Ville de Québec

+ de 50 autres villes

RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

80 commissions scolaires
et cégeps

POUR NOUS JOINDRE

CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

Développement des affaires en technologies
de l'information

edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

CSPQ.GOUV.QC.CA

Si vous faites déjà partie de notre clientèle,
contactez votre conseiller en relation client.

VOUS AUSSI, FAITES AFFAIRE AVEC NOUS !

Centre
de services partagés

Québec



UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE