

[Retourner sur la page d'accueil de la Vitrine technologique](#)

DESCRIPTION DU SERVICE

La **Vitrine technologique** offre de multiples possibilités de présentation à l'aide d'outils de diffusion des plus modernes. Située au 1500, rue Cyrille-Duquet à Québec, cette salle constitue un lieu de rencontre permettant aux entreprises de faire de la promotion ou de la formation, dans le domaine des technologies de l'information et des télécommunications, auprès des ministères, des organismes publics et parapublics ainsi que des sociétés d'États.

La **Vitrine technologique inversée** permet aux ministères et organismes publics de tenir des rencontres d'information dans le but de faire connaître leurs projets et besoins en technologies de l'information ainsi que des appels d'offres à venir. Ainsi, ces rencontres permettent aux entreprises du domaine des technologies de l'information de développer des solutions d'affaires adaptées aux besoins gouvernementaux.

De plus, la Vitrine technologique rend disponible l'amphithéâtre à la communauté gouvernementale pour la tenue de formations ou de rencontres internes.

Ce que le service comprend

La Vitrine est composée de deux salles adjacentes, dont l'une sert à l'accueil ainsi qu'aux discussions entre fournisseurs et participants tandis que l'autre est réservée aux présentations audiovisuelles multimédias, ou encore à la formation à l'aide d'équipements de projection et de sonorisation ultramodernes. Un écran tactile permet au présentateur, avec des projecteurs multimédias, d'ajuster l'intensité de l'éclairage et d'afficher sur les écrans de rétroprojection. En outre, les tables ont été conçues pour que les utilisateurs puissent brancher leurs micro-ordinateurs. D'une capacité de 36 places, cette salle multimédia comprend le service de publicité sur le site Internet et l'envoi d'invitations aux participants éventuels.

NIVEAUX DE SERVICE

Disponibilité du service

Les heures d'ouverture de la Vitrine technologique sont du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Il est possible de réserver la salle pour une journée complète ou pour une demi-journée. Toutefois, des demandes spéciales peuvent être formulées en communiquant directement avec le technicien responsable.

Délai d'obtention du service

La salle de la Vitrine technologique peut être réservée en ligne à tout moment, dans un délai minimal de 15 jours ouvrables avant la date prévue de l'événement.

Délai de traitement du service

Toute demande de réservation sera traitée et fera l'objet d'une confirmation officielle par courriel, dans un délai de trois jours ouvrables.

Suivi des étapes de réalisation

Un accusé de réception est envoyé automatiquement par courriel au client après la réservation. Un courriel de confirmation officiel sera transmis au client dans un délai de trois jours ouvrables. Le client peut choisir, au moment de la réservation, de recevoir un suivi des inscriptions à son événement à la fréquence de son choix, selon les possibilités offertes.

Délai de facturation du service

Le client est informé des frais à déboursier dès la confirmation de sa réservation. Une facture lui sera transmise par le Centre dans un délai de 60 jours après l'événement.

À noter que depuis avril 2015, les unités administratives internes consommatrices se font imputer le coût de revient relatif aux réservations effectuées en fonction de la consommation réelle.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

(Obligations générales et légales)

Le CSPQ s'assure de :

- Livrer le service dans les délais prévus.
- Offrir des services de qualité.
- Contrôler la qualité des services rendus.
- Prendre en charge la facturation.
- Traiter avec diligence les demandes formulées par les clients.
- Diffuser à la clientèle toute l'information nécessaire à la logistique de l'événement.
- Demeurer à l'écoute de la clientèle et effectuer des suivis réguliers auprès d'elle.
- Assurer la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels et confidentiels.

TARIFICATION

Tarifs de réservation		
	Entreprise privée	Ministères et organismes publics
Journée entière	600 \$	400 \$
Demi-journée	400 \$	225 \$

Frais d'annulation et de report		
À plus de 10 jours ouvrables de l'événement	100 \$	Sans frais
À 10 jours ouvrables ou moins de l'événement	300 \$	100 \$

SOUTIEN À L'UTILISATION

Un technicien est sur place pour une assistance technique, au besoin.

POUR OBTENIR CE SERVICE

Pour obtenir les services offerts par la Vitrine technologique, vous devez compléter le formulaire de réservation en ligne, en mentionnant tous les détails nécessaires.

Vous pouvez accéder au calendrier de réservation de la salle et consulter les plages horaires disponibles [en ligne](#).

Votre demande sera traitée dans les trois jours ouvrables suivants et vous sera confirmée à l'adresse courriel mentionnée à la réservation.

POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir davantage de renseignements concernant les services offerts par la Vitrine technologique, il suffit de communiquer avec M. Martin Denis au :

Téléphone : 418 644-1500, poste 2181

SERVICES CONNEXES

- Service centralisé de visioconférence et de collaboration


Dernière mise à jour : 23 août 2019

INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© [Gouvernement du Québec, 2020](#)