

Service centralisé de visioconférence et de collaboration

DESCRIPTION DU SERVICE

Vous recherchez des services de conférences avec réservations, de conférences en salles virtuelles et de collaboration Web adaptés à vos besoins? Le CSPQ a ce qu'il faut pour vous permettre de tenir vos rencontres avec vos partenaires, peu importe leur lieu de travail.

Le service du CSPQ utilise la technologie IP ainsi que RNIS et fournit, à l'ensemble de sa clientèle, l'accès à un pont de visioconférence. Cette offre permet de joindre des participants provenant du réseau de la santé et des services sociaux, des ministères et organismes gouvernementaux, du réseau de l'éducation et des municipalités, ainsi que tout organisme externe au gouvernement du Québec.

Performance, qualité, sécurité et convivialité sont au cœur de ce service, offert en abonnement mensuel et qui comporte les possibilités suivantes :

- Services d'interconnexion. Les types d'interconnexions sont les suivantes :
 - Location d'un portier
 - Interconnexions par terminaux
 - Interconnexion par tronçon
 - Option d'interconnexions avec des serveurs de communications unifiées (UC)
 - Option d'interconnexions avec des serveurs Microsoft Lync/Skype for business

- Services de conférences avec réservations
- Services de conférences en salles virtuelles. Les profils d'adhésion suivants sont offerts :
 - Salle virtuelle à 10 participants
 - Salle virtuelle à 25 participants
 - Salle virtuelle à 100 participants

- Services de collaboration Web. Les profils d'adhésion suivants sont offerts :
 - 25 participants
 - 200 participants

- Services de conférences occasionnels. Les types de services occasionnels sont :
 - Salle virtuelle à 100 participants
 - Collaboration Web à 200 participants
 - Collaboration Web de type « Webinaires et événements » (1 000 participants).

Pour obtenir plus d'information, veuillez consulter la section « POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE ».

Ce que le service comprend

- Acheminement des sessions de visioconférence dans les réseaux sécurisés clients et avec des partenaires externes.
- Accès au pont de conférence pour des sessions à plusieurs participants.
- Accès à des passerelles réseau Internet et réseau public commuté permettant de joindre des participants externes.
- Accès au système de réservation des conférences.
- Accès à un annuaire gouvernemental comportant l'inscription des terminaux de chaque client.
- Service d'assistance pour l'utilisation des services.

En option

- Services de gestion des terminaux
- Les services professionnels :
 - Conseiller
 - Architecte
 - Technicien
 - Technicien hors heures ouvrables.
- La formation aux :
 - Responsables au soutien du service
 - Délégués aux réservations
 - Abonnés aux services de conférence salle virtuelle
 - Abonnés aux services de collaboration Web.

Les clients peuvent bénéficier de ces options en effectuant une demande de service facturable, par l'entremise du portail Processus automatisé de réquisitions et de commandes [P@RC](#)². Ces services sont disponibles pour les utilisateurs autorisés.

Ce que le service ne comprend pas

- Aménagement de salles de visioconférence, l'acquisition et la gestion de terminaux (ensemble codec, écrans, caméras, microphones), le soutien et l'assistance en cas d'incidents sur les terminaux et sur le réseau local du client.
- Gestion et rehaussement du réseau du client afin de supporter la visioconférence et la collaboration Web.

NIVEAUX DE SERVICE

Catégorie	Description	Niveau de service
Délai	Réaliser la commande SCVC du client.	1 à 20 jours dans 95 % des cas

Conditions d'atteinte des niveaux de service

S. O

MODALITÉS DE PARTENARIAT

(Obligations générales et légales)

Le CSPQ s'assure de :

- Fournir l'information relative au service centralisé de visioconférence et de collaboration, notamment les règles concernant la traversée des coupe-feu, des flux de signalisation et des flux médias (audio, vidéo) de la visioconférence et de la collaboration Web.

De son côté, le client doit :

- Désigner un responsable du service et un délégué aux réservations pour l'assister dans l'utilisation du service de visioconférence.
- Vérifier, auprès de ses ressources informationnelles, que ses infrastructures locales (réseautique, soutien) sont aptes à supporter la visioconférence et la collaboration Web.
- Gérer ses équipements de visioconférence.

Pour les clients bénéficiant du service « Gestion du poste de travail bureautique » et des services d'infrastructures du CSPQ, des frais de rehaussement du réseau local, de même que des frais liés aux travaux dans l'infrastructure du CSPQ, pourraient s'appliquer si ceux-ci s'avèrent nécessaires.

TARIFICATION

La tarification est basée sur un abonnement mensuel et par jour, en fonction des services utilisés.

Services mensuels (abonnement)	Tarif	Unité
Services de conférences avec réservations ^{a b}	98 \$	Mensuel par salle de conférence simultanée
Services de conférences en salles virtuelles à 10 participants	18 \$	Mensuel par licence
Services de conférences en salles virtuelles à 25 participants	23 \$	Mensuel par licence
Services de conférences en salles virtuelles à 100 participants	38 \$	Mensuel par licence
Services de collaboration Web à 25 participants	26 \$	Mensuel par licence
Services de collaboration Web à 200 participants	48 \$	Mensuel par licence
Services de conférences occasionnelles en salles virtuelles à 100 participants	18 \$	Par jour
Services de conférences occasionnelles de collaboration Web à 200 participants	25 \$	Par jour
Services de conférences occasionnelles de collaboration Web de type « Webinaires et événements »	825 \$	Par jour
Service accéléré		

Notes

a : Pour bénéficier de ce service, les services d'interconnexions (signalisation et interopérabilité) sont nécessaires. Voir ci-dessous.

b: Des options d'interconnexion sont offertes. Voir ci-dessous.

Services d'interconnexion	Tarif	Unité	Frais de service (FS)
Location d'un portier	325 \$	Mensuel par portier	1 440 \$
Interconnexions par terminal	15 \$	Mensuel par terminal	
Interconnexions par tronçon	55 \$	Mensuel par tronçon	
Option d'interconnexions avec des serveurs de communications unifiées	S. O.		2 880 \$
Option d'interconnexions avec des serveurs Microsoft Lync/Skype for business	S. O.		8 880 \$

L'assistance en dehors des heures ouvrables auprès du fournisseur, les services professionnels et la formation sont des services optionnels facturables.

Tarification - Services optionnels

Services optionnels	Tarif	Unité
Services de gestion des terminaux	18 \$	Mensuel par terminal
Services professionnels d'un conseiller	144 \$	Horaire
Services professionnels d'un architecte	126 \$	Horaire
Services professionnels d'un technicien	108 \$	Horaire
Services professionnels d'un technicien hors heures ouvrables	162 \$	Horaire
Formation - Responsables au soutien du service	960 \$	Forfaitaire
Formation - Délégués aux réservations	480 \$	Forfaitaire
Formation - Abonnés aux services de conférence salle virtuelle	480 \$	Forfaitaire

Services optionnels	Tarif	Unité
Formation - Abonnés aux services de collaboration Web	720 \$	Forfaitaire

SOUTIEN À L'UTILISATION

Le soutien est assuré par le centre de service SCVC (service centralisé de visioconférence et de collaboration). En premier lieu, les utilisateurs du service doivent contacter le responsable du service de visioconférence de leur organisation. Ce responsable communique ensuite avec le centre de service SCVC, au besoin.

Les coordonnées du centre sont les suivantes :

- Téléphone : 1 855 270-2728
- Courriel : scvc.cds@cbcitelecom.com

Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi, de 7 h à 20 h

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Tout organisme public qui désire obtenir ce service et qui n'est pas déjà un client du CSPQ est invité à communiquer avec le développement des affaires :

- Téléphone : 418 644-1500, poste 2415
- Courriel : edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

Les clients qui reçoivent déjà des services en TI du CSPQ peuvent contacter leur conseiller en accédant au lien suivant : [Trouver son conseiller](#).

SERVICES CONNEXES

- Gestion du poste de travail bureautique
- Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM)

Dernière mise à jour : 08 avril 2019

DOCUMENTATION




INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020