

Tests d'intrusion

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service de tests d'intrusion des sites web et des prestations électroniques de services (PES) vise à dresser un portrait objectif de l'efficacité des mesures de sécurité des systèmes identifiés exposés sur Internet, en vue d'obtenir un niveau d'assurance confirmé quant à la robustesse des mécanismes de sécurité en place. Ce service est offert pour les applications hébergées sur les infrastructures du CSPQ.

Les objectifs du service de tests d'intrusion sont les suivants :

- Obtenir une opinion indépendante et objective sur l'efficacité des mesures de sécurité en place pour assurer la protection de vos actifs informationnels.
- Identifier avec précision les vulnérabilités exploitables.
- Proposer des mesures d'atténuation des risques majeurs, tant au niveau applicatif qu'au niveau de l'infrastructure.

Les tests d'intrusion sont recommandés sur une base périodique, ou encore à la suite de changements technologiques ou applicatifs touchant les éléments suivants :

- Authentification
- Contrôle d'accès/autorisation
- Cryptographie
- Protocole de communication
- Nouveaux intrants d'Internet et validation d'intrants provenant d'Internet
- Journalisation

Ce que le service comprend

- Une définition du mandat
- La réalisation du test d'intrusion
- Un rapport détaillé des vulnérabilités identifiées

Ce que le service ne comprend pas

- La prise en charge, par le CSPQ, des corrections à apporter aux applicatifs gérés par le client

NIVEAUX DE SERVICE

Catégorie	Description	Niveau de service
Délai	Contacter le client afin de planifier une rencontre de prise de besoins	5 jours ouvrables dans 95 % des cas
	Produire une définition de mandat	Entente commune
	Réaliser le test d'intrusion	Entente commune
	Transmettre au client le rapport de test d'intrusion	10 jours ouvrables dans 95 % des cas ^a

Conditions d'atteinte des niveaux de service

a. Après la réalisation du test.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

(Obligations générales et légales)

Le CSPQ s'assure du respect des engagements à l'entente de services partagés¹, dont les principaux sont :

- Accès à l'information et protection de renseignements personnels et confidentiels
- Sécurité de l'information
- Droit de propriété et droits d'auteur
- Conflits d'intérêts
- Règlement des différends
- Vérification
- Sous-traitance
- Etc.

Rôles et responsabilités

Le CSPQ s'assure de :

- Qualifier des firmes indépendantes responsables d'exécuter les tests d'intrusion.
- Prendre en charge la réalisation du test d'intrusion et la production du rapport.

De son côté, le client doit :

- Identifier un responsable qui agira à titre de contact pour la réalisation du test.
- Prendre à sa charge les correctifs recommandés sur ses applications à la suite du test d'intrusion.
- Ne pas effectuer, de sa propre initiative, de tests d'intrusion sur les infrastructures du CSPQ.

TARIFICATION

La tarification est établie en fonction du niveau de la complexité du test.

SOUTIEN À L'UTILISATION

Un responsable au CSPQ est assigné au client afin de lui apporter du soutien.

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Tout organisme public qui désire obtenir des services en TI du CSPQ pour la première fois est invité à communiquer avec le développement des affaires :

- Téléphone : 418 644-1500, poste 2415
- Courriel : edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

Les clients qui obtiennent déjà des services en TI du CSPQ sont invités à contacter leur [conseiller à la relation clientèle¹](#).

SERVICES CONNEXES

- Exploitation et maintien de solutions d'infrastructures
- Hébergement de sites Web informationnels
- Traitement et stockage de données

Dernière mise à jour : 09 avril 2019

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020