

Service de câblage informatique

DESCRIPTION DU SERVICE

Nos spécialistes certifiés peuvent effectuer tous les types de travaux de câblage dans vos locaux.

Types de travaux

- Câblage informatique Ethernet toutes catégories
- Câblage informatique fibre optique toutes catégories

Consultez-nous, nous pouvons répondre à vos besoins.

Ce que le service comprend

- L'évaluation des besoins
- Une estimation des coûts
- La préparation d'une entente
- La coordination des prestataires
- La réalisation du mandat
- Un suivi de la satisfaction des travaux

NIVEAUX DE SERVICE

Catégorie	Description	Niveau de service
Délai	Contacter le client afin de planifier une rencontre de prise de besoins	5 jours ouvrables dans 95 % des cas
	Produire une définition de mandat	Entente commune
	Réaliser l'étude de solution de câblage	Entente commune
	Réaliser les travaux de câblage	Entente commune

Conditions d'atteinte des niveaux de service

S. O.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

(Obligations générales et légales)

Le CSPQ s'assure de :

- Soumettre des propositions répondant aux besoins du client.
- Effectuer un suivi de la satisfaction des travaux.
- Effectuer la gestion contractuelle avec les prestataires.

De son côté, le client doit :

- Formuler ses besoins de façon précise.
- Accepter les termes de l'entente.
- Informer le CSPQ de tout problème ou de tout changement en matière de besoins.

TARIFICATION

La tarification est établie en fonction des types de travaux. Les éléments de tarifs sont décrits dans l'entente conclue entre le client et le CSPQ.

Types de travaux	Éléments de tarif	Tarif
Le câblage informatique	Heure/matériel	35 \$/heure à Québec et 40 \$/heure à Montréal De 30 \$/heure à 185 \$/heure en région*

* Excluant les tarifs pour le Nord-du-Québec, les Îles-de-la-Madeleine, la Basse-Côte-Nord (est de Sept-Îles), Fermont et Forestville.

SOUTIEN À L'UTILISATION

Le soutien est assuré par le Service d'entretien d'équipement bureautique (SEEB). Les coordonnées sont :

- Téléphone : 418 646-SEEB (7332) ou 1 877 646-SEEB (7332)
- Courriel : seebcac@cspq.gouv.qc.ca

Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Tout organisme public qui désire obtenir ce service et qui n'est pas déjà un client du CSPQ est invité à contacter le développement des affaires :

- Téléphone : 418 644-1500, poste 2415
- Courriel : edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

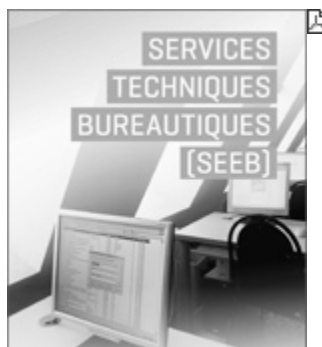
Les clients qui reçoivent déjà des services en TI du CSPQ peuvent contacter leur conseiller en utilisant le lien suivant : [Trouver son conseiller](#).

SERVICES CONNEXES

- Gestion du poste de travail bureautique
- Service d'entretien d'équipements bureautiques
- Service technique en soutien bureautique

Dernière mise à jour : 10 juin 2019

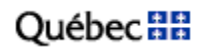
DOCUMENTATION



Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)



© Gouvernement du Québec, 2020