

Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales

DESCRIPTION DU SERVICE

Le service du Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales (RIBG) est offert par le Centre de services partagés du Québec aux bibliothèques des ministères et organismes.

Le RIBG offre un service de pointe en matière de gestion des opérations de bibliothèques. Plus précisément, il permet aux bibliothèques de gérer l'acquisition, le traitement et le prêt de leurs collections, et de diffuser leurs données sur Internet. Il leur permet également de bénéficier du catalogue unifié des bibliothèques gouvernementales du Québec (CUBIQ), un puissant outil de repérage de quelque 800 000 notices représentant une collection vaste et diversifiée de livres, de revues et de publications électroniques.

Les bibliothèques qui adhèrent au RIBG bénéficient donc d'une solution économique permettant d'accéder à une infrastructure technologique performante, et au soutien d'une équipe de spécialistes chargés du bon fonctionnement et de l'évolution des outils en place.

Le RIBG est utilisé par les bibliothèques de 17 ministères et organismes publics.

Ce que le service comprend

Les bibliothèques qui adhèrent au RIBG profitent d'un service comprenant :

- L'hébergement du progiciel de gestion de bibliothèques Portfolio (modules « acquisition », « catalogue », « circulation », « périodiques » et « sécurité ») et des données des bibliothèques clientes
- Les frais de licence, de mise à jour et de maintenance informatique
- L'accès à la collection à partir du catalogue collectif CUBIQ
- La formation et le support pour l'utilisation du progiciel
- L'accès à un service-conseil en matière de traitement documentaire et de gestion des données de bibliothèques
- L'abonnement aux bases de données suivantes : RVM Web, Cat Express et RCAA2 en ligne
- L'accès à un outil de partage d'expertise et de connaissances
- L'accès sans frais aux collections des bibliothèques clientes

En option

Les services suivants sont offerts à la carte, selon une tarification horaire, à la journée ou annuelle :

- La formation sur mesure du personnel et le transfert de connaissances
- Les travaux personnalisés (épuration des données et catalogage)

NIVEAUX DE SERVICE

Disponibilité du service

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Délai d'obtention du service

La prise en charge des demandes est assurée dans les 24 heures suivant sa réception.

Délai de facturation du service

La facturation est produite mensuellement, et transmise au client dans les 30 jours suivant la fin du mois.

(Obligations générales et légales)

Le CSPQ s'assure du respect des engagements à l'entente de services partagés¹⁴, dont les principaux sont :

- Accès à l'information et protection de renseignements personnels et confidentiels
- Sécurité de l'information
- Droit de propriété et droits d'auteur
- Conflits d'intérêts
- Règlement des différends
- Vérification
- Sous-traitance
- Etc.

De plus, le CSPQ s'assure de :

- Fournir l'accès au progiciel de gestion de bibliothèques Portfolio et à ses mises à jour.
- Fournir l'accès à une infrastructure technologique performante, destinée à supporter le progiciel de gestion de bibliothèques.
- Diffuser sur Internet le catalogue collectif CUBIQ, qui recense les données des bibliothèques participantes.
- Soutenir les clients dans le cadre de leurs activités de catalogage et d'indexation.
- Former les clients pour l'utilisation du progiciel de gestion de bibliothèques, et les soutenir dans le cadre de leurs activités courantes lorsqu'ils travaillent avec cet outil.

De son côté, le client doit :

- S'engager à enrichir le catalogue collectif CUBIQ.
- Implanter le module Catalogue et adhérer au concept de la notice unique.
- Se conformer aux normes et procédures en vigueur.
- Collaborer au prêt entre bibliothèques (PEB), de façon gratuite et interactive avec les autres bibliothèques qui adhèrent au RIBG.

TARIFICATION

L'abonnement pour adhérer au Réseau et au catalogue CUBIQ est de 3 800 \$ par lien informatique utilisé annuellement.

Tarification — Services optionnels

Service	Tarif
La formation sur mesure et le transfert de connaissances	500 \$/jour pour 2 personnes et moins 200 \$/jour par personne pour 3 personnes ou plus
Les travaux personnalisés (épuration des données et catalogage)	74 \$/heure

POUR OBTENIR CE SERVICE

Direction des services de bibliothèques

Pour une entente de services partagés :

Marcel Lévesque, bibliothécaire

Téléphone : 418 646-3579 ou, sans frais, 1 855 643-1515

Courriel : marcel.levesque@cspq.gouv.qc.ca

Pour obtenir un service du RIBG

Marcel Lévesque, bibliothécaire

Téléphone : 418 646-3579 ou, sans frais, 1 855 643-1515

Courriel : marcel.levesque@cspq.gouv.qc.ca

Site Web : www.bibliotheques.gouv.qc.ca

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir davantage de renseignements du RIBG, il suffit de communiquer avec la Direction des services de bibliothèques.

Pour une entente de services partagés :

Marcel Lévesque, bibliothécaire

Téléphone : 418 646-3579 ou, sans frais, 1 855 643-1515

Courriel : marcel.levesque@cspq.gouv.qc.ca

Pour obtenir un service du RIBG :

Marcel Lévesque, bibliothécaire

Téléphone : 418 646-3579 ou, sans frais, 1 855 643-1515

Courriel : marcel.levesque@cspq.gouv.qc.ca

Site Web : www.bibliotheques.gouv.qc.ca

SERVICES CONNEXES

- Bibliothèque Cécile-Rouleau
- Veille informationnelle spécialisée

Dernière mise à jour : 21 mars 2019

LIENS UTILES

[Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales](#)

INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© [Gouvernement du Québec, 2020](#)