

## Messagerie et courrier




---

### DESCRIPTION DU SERVICE

---

Le Service de la messagerie, du courrier et de l'entreposage du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) prend en charge le courrier, la préparation postale et la messagerie des ministères et organismes, destinés au secteur gouvernemental, aux entreprises et au grand public.

#### Ce que le service comprend

- Collecte et distribution du courrier au Canada, aux États-Unis ou à l'international
- La messagerie interministérielle :
  - [Liste des points de service à Québec](#) 
  - [Liste des points de service à Montréal](#) 
- Suivi de votre envoi par le [Système de repérage](#) 
- Traitement et préparation du courrier
- Gestion des salles de courrier
- Vente de produits d'affranchissement prépayés
- Location d'équipements postaux
- Vente de produits et services de Postes Canada

#### Ce que le service ne comprend pas

- Pliage, insertion et envois massifs

#### Conditions requises (préalables)

- Aucune

---

### NIVEAUX DE SERVICE

---

#### Disponibilité du service

Les services sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, sauf les jours fériés.

#### Délai d'obtention du service

La prise en charge de la demande d'un client se fait dans un délai de 24 heures.

#### Délai de traitement et de livraison

Ce délai peut varier entre 24 et 48 heures, selon la nature du service et le niveau de complexité de la commande.

#### Délai de facturation du service

Facturation émise le mois suivant la livraison du service.

---

### MODALITÉS DE PARTENARIAT

---

#### (Obligations générales et légales)

**Le CSPQ s'assure de :**

- Respecter la sécurité de l'information.
- Protéger les renseignements personnels et confidentiels.
- Réaliser les appels d'offres requis, au besoin.
- Attribuer les contrats et en faire le suivi, le cas échéant.
- Prendre en charge la facturation.

**De son côté, le client doit :**

- Fournir tous les renseignements nécessaires au traitement de la commande.
- Préciser les délais souhaités pour la réalisation de la commande.
- Aviser le CSPQ de toute modification concernant le dossier, par exemple un changement d'adresse, de personne à contacter ou de compte, etc.

---

## TARIFICATION

---

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle pour confirmer la disponibilité des produits et services, et leur tarification.

Consultez la [grille tarifaire](#).

La tarification sera établie en fonction d'une première évaluation des besoins du client.

---

## POUR OBTENIR CE SERVICE

---

- Le mode d'acquisition est sous forme d'entente de services partagés pour la gestion des salles de courrier externes.
- Les autres produits et services sont offerts selon votre consommation ou demande.
- Concernant les produits d'affranchissement prépayés, vous pouvez effectuer votre commande en complétant notre [formulaire électronique](#).

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle.

### Coordonnées du bureau de Québec

- Téléphone : 418 644-0457
- Télécopie : 418 646-3660
- Courriel : [smc.relations.clientele@cspq.gouv.qc.ca](mailto:smc.relations.clientele@cspq.gouv.qc.ca)

### Coordonnées du bureau de Montréal

- Téléphone : 514 873-3436
- Télécopie : 514 873-5401
- Courriel : [smc.relations.clientele.mtl@cspq.gouv.qc.ca](mailto:smc.relations.clientele.mtl@cspq.gouv.qc.ca)

---

## POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

---

### Chef de division - messagerie et courrier - Québec :

- Lynda Vézina
- Téléphone : 418 646-3311
- Courriel : [lynda.vezina@cspq.gouv.qc.ca](mailto:lynda.vezina@cspq.gouv.qc.ca)

### Chef de division - messagerie et courrier - Montréal :

- Carmen MitreaZburlea
- Téléphone : 514 873-4852
- Courriel : [carmen.mitreazburlea@cspq.gouv.qc.ca](mailto:carmen.mitreazburlea@cspq.gouv.qc.ca)

## SERVICES CONNEXES

---

- Numérisation
- Impression
- Entreposage

Dernière mise à jour : 08 mai 2020

## DOCUMENTATION

---



## INFORMATION GÉNÉRALE

---

### **Ligne CSPQ**

**418 644-CSPQ (2777)**

**1 855 644-CSPQ (2777)**

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020