

Gestion des noms de domaine

DESCRIPTION DU SERVICE

Vous réalisez un projet Web au sein de votre organisation et il vous faudrait un nom de domaine? Le service de gestion des noms de domaine (DNS) du CSPQ prend en charge l'enregistrement et la gestion opérationnelle des sous-domaines Internet de « .gouv.qc.ca » et « .gov.qc.ca », de même que des sous-domaines intranet de « .qc ».

Avec ce service, nous pouvons également assurer la gestion des noms appartenant à d'autres domaines de niveau supérieur, tels que « .com », « .net », « .ca », etc., si vous nous en déléguez la responsabilité.

Ce que le service comprend

Un portail Web sécurisé permettant la consultation :

- de la base de données DNS
- de la journalisation des accès
- des historiques des modifications effectuées
- des demandes d'ajout, de retrait et de modification des enregistrements utilisés dans les zones DNS

Ce que le service ne comprend pas

L'enregistrement et le renouvellement des noms de domaine Internet autres que « gouv.qc.ca » et « gov.qc.ca », et ce, même si le CSPQ peut assurer la gestion de ces autres noms de domaine.

Une fois le service mis en place, les utilisateurs autorisés peuvent effectuer des demandes de service en remplissant un formulaire à cet effet, disponible sur le portail [P@RC](#)¹.

NIVEAUX DE SERVICE

Catégorie	Description	Niveau de service
Délai	Ajouter un nom de domaine	2 jours ouvrables dans 95 % des cas

Conditions d'atteinte des niveaux de service

S.O.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

Responsabilités et conditions

Le CSPQ s'assure de :

- Fournir des jetons avec authentification forte (SecurID) aux administrateurs DNS autorisés par les clients pour qu'ils puissent accéder au portail Web sécurisé
- Maintenir à jour les enregistrements des zones (sous-domaines) accessibles par l'entremise du portail Web sécurisé.

De son côté, le client doit :

- Maintenir à jour la liste des administrateurs DNS autorisés à accéder au portail Web sécurisé.
- Compléter ses demandes de changement DNS.

TARIFICATION

Tarification — Gestion de noms de domaine

Service de gestion des noms de domaine	Tarif
Gestion du nom de domaine	10,35 \$/mois
Demande de changement à partir du portail ²	0 \$/demande
Demande de changement accélérée	230 \$/demande

SOUTIEN À L'UTILISATION

Le soutien est assuré par le Centre d'assistance RITM

Les coordonnées sont :

- 1 888 699-RITM (7486)
- Demandes et renseignements : voir les formulaires à cet effet, disponibles dans le portail Processus automatisé de réquisitions et commandes P@RC [↗](#)

Heures d'ouverture :

- 24 heures par jour, 7 jours par semaine
-

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Tout organisme public qui désire obtenir ce service et qui n'est pas déjà un client du CSPQ est invité à contacter le développement des affaires :

- Téléphone : 418 644-1500, poste 2415
- Courriel : edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

Les clients qui reçoivent déjà des services en TI du CSPQ peuvent contacter leur conseiller en utilisant le lien suivant : [Trouver son conseiller](#) [↗](#).

RÉFÉRENCES

1. P@RC (processus automatisé de réquisitions et commandes) permet de remplir des réquisitions de services informatiques, téléphoniques et sans fil.
 2. Des frais de 230 \$ s'appliquent pour chaque demande faite hors portail.
-

SERVICES CONNEXES

- Développement de solutions technologiques
 - Hébergement de sites Web informationnels
-

Dernière mise à jour : 18 juillet 2019

DOCUMENTATION



INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020