

Développement, production et évaluation publicitaire

DESCRIPTION DU SERVICE

La Direction générale des services de communication du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) conseille et accompagne, au niveau stratégique, les ministères et les organismes du gouvernement du Québec en matière de développement de concepts publicitaires, de réalisation de campagnes de communication, d'élaboration de plans de communication, de planification médias ou de production de messages publicitaires.

Elle fixe les orientations de tout nouveau projet de communication, et détermine les niveaux de notoriété, de visibilité et de compréhension des messages des campagnes publicitaires et des activités de communication atteintes.

Le CSPQ a sélectionné et qualifié, au moyen d'appels d'offres publics, plusieurs firmes spécialisées en publicité et en recherche et évaluation.

Ce que le service comprend

- Un accès aux services-conseils des spécialistes en communication du CSPQ à chaque étape de réalisation d'un projet
- Un accès rapide à des firmes spécialisées
- Des tarifs concurrentiels
- Un suivi de projet souple et efficace
- De la recherche et évaluation

NIVEAUX DE SERVICE

Disponibilité du service

Un conseiller du CSPQ est disponible pour répondre à vos questions du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Délai d'obtention du service en publicité

Pour les projets inférieurs à 500 000 \$, l'accès aux services de firmes qualifiées peut être obtenu dans un délai de 24 à 48 heures. Pour les projets nécessitant une 2^e étape de sélection (budgets supérieurs à 500 000 \$), un délai de 10 à 12 semaines doit être prévu entre l'invitation lancée auprès des firmes qualifiées et la sélection de l'une d'elles.

Délai d'obtention du service en recherche et évaluation

L'accès aux services de ces firmes peut être obtenu dans un délai variant entre deux et huit semaines, selon la nature des projets et des appels sur invitation à lancer auprès des firmes qualifiées en vue de sélectionner l'une d'entre elles.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

(Obligations générales et légales)

Les services sont accessibles à tous les organismes publics. Veuillez noter que les ministères et organismes assujettis au cadre de référence de la communication gouvernementale doivent avoir obtenu un avis de pertinence favorable du Secrétariat à la communication gouvernementale (SCG) du ministère du Conseil exécutif (MCE) pour toutes leurs activités de publicité de 5 000 \$ et plus.

Le CSPQ s'assure de :

- Réaliser les appels d’offres.
- Gérer les processus de sélection.
- Signer les contrats et assurer leur suivi.
- Contrôler la qualité des services rendus par les firmes.
- Prendre en charge la facturation.
- Réaliser la recherche et l’évaluation.

De son côté, le client doit :

- Obtenir l’avis de pertinence du SCG, le cas échéant.
- Transmettre au CSPQ une demande de services dûment remplie et signée.
- Acheminer au CSPQ le devis de réalisation du projet.

TARIFICATION

Toutes les firmes sélectionnées sont sous contrat avec le CSPQ. De ce fait, dans le cadre de tous les projets, le CSPQ paie les factures émises par les fournisseurs.

Le CSPQ facture ensuite le client pour les travaux effectués, en ajoutant une majoration de 10 % pour se frais administratifs et de gestion (rédaction des appels d’offres, gestion du processus de sélection, gestion des contrats, suivi de la facturation, vérification de la qualité des services rendus et reddition de comptes lors de l’étude des crédits).

POUR OBTENIR CE SERVICE

Une demande de services transmise par le CSPQ doit être remplie, signée et retournée par le client.

POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Pour obtenir davantage de renseignements en développement, production et évaluation, il suffit de communiquer avec :

Publicité

Steve Rousseau

Téléphone : 418 646-1000, poste 2811

Courriel : steve.rousseau@cspq.gouv.qc.ca

Recherche et évaluation

Bernard Bignell

Téléphone : 418 646-1000, poste 2924

Courriel : bernard.bignell@cspq.gouv.qc.ca

SERVICES CONNEXES

- Placement médias
- Conception graphique, infographie et accessibilité des documents téléchargeables
- Révision linguistique
- Traduction


Dernière mise à jour : 18 mars 2019

INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2020