

## Ameublement

---

### DESCRIPTION DU SERVICE

---

Le Service de la messagerie du courrier et de l'entreposage (SMCE) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) vous offre un service en matière d'acquisition d'ameublement dit « normalisé ».

L'ameublement normalisé répond aux normes établies pour les aires de travail du gouvernement en matière de configuration bureautique, de dimensions des composantes et de choix des matériaux, des finis et des couleurs. Cet ameublement doit être en harmonie avec votre mobilier actuel, tout en apportant une durabilité accrue.

Le mobilier disponible est acquis au moyen d'appels d'offres qui respectent les normes d'ergonomie et de qualité demandées par l'ensemble de la clientèle gouvernementale. Le CSPQ est également soucieux des normes environnementales en lien avec la fabrication et la livraison des meubles.

Ce service inclut l'acquisition de bureaux, de chaises, de fauteuils, de classeurs ou d'accessoires, de cloisons, de porte-manteaux, de tables, de présentoirs et d'armoires, etc. Il est offert à l'ensemble des ministères et organismes, au réseau de l'éducation et à celui de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux municipalités.

#### **Ce que le service comprend**

- L'acquisition de l'ameublement
- La livraison de l'ameublement à l'endroit déterminé par le client :
  - La livraison terrestre est incluse partout au Québec si elle s'effectue dans la zone du débarcadère ou du rez-de-chaussée. Au-delà de ces zones, des frais de service pour livraison intérieure ou à l'étage seront facturés au client.
- La prise en charge du service de réparation pour certains types de mobilier sous garantie.

#### **En option**

Un service de livraison à l'étage ou de déballage et de récupération des emballages est disponible. Des frais supplémentaires s'appliquent à ce service.

#### **Ce que le service ne comprend pas**

- Remplacement du mobilier en cas d'usure normale ou de désuétude.

---

### NIVEAUX DE SERVICE

---

#### **Disponibilité du service**

Le service est accessible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30, sauf les jours fériés.

#### **Délai d'obtention du service**

Dès que la Division de l'ameublement du Québec du CSPQ est contactée, elle entreprend les démarches pour prendre en charge la demande dans un délai de 24 heures.

#### **Délai de traitement ou de livraison**

Pour une commande d'ameublement inscrit au catalogue, le délai de livraison varie entre quatre et six semaines, en fonction de la quantité et des particularités requises.

#### **Délai de facturation du service**

La facturation est émise deux fois par mois, après livraison des meubles au client.

## Suivi après-vente

La prise en charge du service de réparation pour certains types de mobilier sous garantie.

---

## MODALITÉS DE PARTENARIAT

---

### (Obligations générales et légales)

#### Le CSPQ s'assure de :

- Réaliser les appels d'offres en vue de répondre aux besoins d'ameublement de ses clients.
- Octroyer les contrats et en faire le suivi.
- Prendre en charge la facturation.

#### De son côté, le client doit :

- Obtenir les autorisations nécessaires pour l'acquisition de mobilier.
  - S'assurer de l'exactitude des articles commandés, en signant le bon de livraison.
  - Aviser rapidement le CSPQ de tout problème ou modification à son dossier.
- 

## TARIFICATION

---

La liste des produits disponibles et leur tarification sont accessibles dans le catalogue du [Portail d'approvisionnement](#)

## POUR OBTENIR CE SERVICE

---

Pour tous les produits offerts en ameublement, nous vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle de la Division de l'ameublement du Québec :

- Téléphone : 418 878-3514
  - Courriel : [daq@cspq.gouv.qc.ca](mailto:daq@cspq.gouv.qc.ca)
  - En ligne : [Portail d'approvisionnement](#)
- 

## POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

---

Communiquer avec le Chef de la division - ameublement :

- Philippe Savard
  - Téléphone : 418 878-3285
  - Courriel : [philippe.savard@cspq.gouv.qc.ca](mailto:philippe.savard@cspq.gouv.qc.ca)
- 

## SERVICES CONNEXES

---

- Messagerie et courrier

Dernière mise à jour : 01 avril 2019

## LIENS UTILES

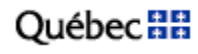
---

[Portail d'approvisionnement](#)

**Ligne CSPQ**

**418 644-CSPQ (2777)**

**1 855 644-CSPQ (2777)**



© Gouvernement du Québec, 2020