

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET WEB

Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) offre des services spécialisés en technologies de l'information qui répondent aux standards et exigences du marché. Le CSPQ appuie les grandes organisations publiques dans l'évolution de leur prestation de services ou de leurs projets d'envergure. Ces relations d'affaires sont soutenues par un cadre de relations avec la clientèle prévoyant, entre autres, des chargés de compte dédiés et un centre d'assistance pour les utilisateurs des services.

UNE VALEUR AJOUTÉE IMPOSSIBLE À IGNORER!

Une relation d'affaires qui repose sur des services clairement définis, des engagements de service et une performance démontrée.

UNE EXPERTISE DE POINTE

- ▶ Des experts en gestion des services d'infrastructures
- ▶ Une expertise reconnue en matière d'acquisition en technologies de l'information
- ▶ Une équipe de relations avec la clientèle à l'écoute de vos besoins

DES ENVIRONNEMENTS MODERNES

- ▶ Des infrastructures robustes et à jour
- ▶ Des processus d'exploitation optimisés
- ▶ Des solutions performantes adaptées aux besoins des clients

COUP D'ŒIL SUR LES SERVICES RENDUS EN 2016-2017

20 500 postes de travail
bureautiques et virtuels

320 solutions d'affaires
en exploitation

50 projets de développement
de solutions d'infrastructure

145 sites Web hébergés

6 ordinateurs centraux

12 000 transferts sécurisés
de fichiers par jour

71 530 abonnements
en mobilité cellulaire

UNE GESTION BASÉE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

- ▶ Une mesure de la performance et des coûts
- ▶ Un cadre de gestion de la sécurité étendu
- ▶ Des processus de soutien à la clientèle fondés sur les standards du marché

NOS CLIENTÈLES

MINISTÈRES ET ORGANISMES DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

À LA CARTE

10 GRANDS MO

..... SQ Revenu Québec
..... MSP SAAQ
..... RAMQ MERN
..... CNESST MJQ
..... MTMDET Retraite Québec

Environ 70 autres MO

RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Ensemble des établissements
.....
350 sites physiques

SECTEUR MUNICIPAL

Ville de Montréal
.....
Ville de Québec

+ de 50 autres villes

PLAN DE SERVICE

8 CLIENTS

..... CGAP MFA
..... MTESS OSRCPC
..... MAMOT RBQ
..... SCF SAG

RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

80 commissions scolaires
et cégeps

POUR NOUS JOINDRE

.....

CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

Développement des affaires en technologies
de l'information

418 644-1500, POSTE 2415

edep.vpsi@cspq.gouv.qc.ca

Si vous faites déjà partie de notre clientèle,
contactez votre conseiller en relation client.

VOUS AUSSI, FAITES AFFAIRE AVEC NOUS!

Centre
de services partagés

Québec 

UN ALLIÉ DE CHOIX