

# **Centre de services partagés du Québec**

## **Président-directeur général**

Christian Goulet

## **Direction de l'observance des règles contractuelles et de l'audit interne**

Ginette Tanguay

## **Direction de la performance et des relations avec la clientèle**

Farah Ouamara

## **Service de la planification stratégique et du portefeuille de projets**

Steeve Lavoie

Sonia Simard p. i.

## **Service de la performance et de l'amélioration continue**

Sonia Simard

## **Secrétariat général**

Johanne Laplante

## **Direction des affaires juridiques**

Isabelle Demers p. i.

## **Direction des communications**

Christian Therrien

## **Vice-présidence aux ressources humaines et financières**

Caroline Drouin

## **Direction générale des ressources humaines**

Nelly Savard p. i.

## **Direction de la gestion de la main-d'œuvre**

Manon Lagueux

## **Direction du développement organisationnel**

Mathieu Tremblay

## **Direction des relations professionnelles**

Sonia Carpentier

## **Direction des services d'aide aux employés**

Grace McCollough

## **Direction générale des services de rémunération**

Roger Robitaille

## **Direction de la rémunération 1**

Martine Gilbert

## **Direction de la rémunération 2**

Stefan Hajdic

Direction de la rémunération 3

Annie Robitaille

Direction de la rémunération 4, de l'optimisation et du soutien à l'organisation

Manon De Varennes

Direction de la gestion des assurances collectives et de la retraite

Nadine Blouin

**Centre de leadership et de développement des compétences**

Alice Ndayegamiye

**Direction générale des opérations administratives**

Alain Bélanger p. i.

Direction du Centre d'assistance et des opérations contractuelles SAGIR

Alain Bélanger

Service des opérations contractuelles SAGIR

Manon Deslauriers

Service du Centre d'assistance et de la formation SAGIR

Louissette Dupuis

Direction des opérations financières

Claudie Doucet

Service des opérations financières 1

Isabelle Pelletier

Service des opérations financières 2

Nancy Fagnant

Direction des opérations de revenu et de facturation

Marie-Claude Bernard

Direction du pilotage des systèmes administratifs et de l'information de gestion

Christian Savard

**Direction générale des finances**

Nelson Fortier

Direction de l'expertise budgétaire

Suzanne Chiricota

Direction de l'expertise comptable

M<sup>me</sup> Julie Mailhot

Direction du coût de revient et de la tarification

Julie Roy

Direction des processus financiers et du contrôle interne

Daniel Landry

## **Direction générale des activités gouvernementales de dotation**

Nelly Savard

### Direction du Centre d'assistance en dotation

Mélanie Jalbert

### Direction des processus de qualification et de la mobilité

Laurent Mercier

### Direction de l'accompagnement et de la logistique

Christian Riverin

## **Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication**

Brigitte Guay

### **Direction générale des ressources matérielles et documentaires**

Alain Dumas

#### Direction de la gestion des biens

Sylvain Bergeron

#### Service de la gestion et de la disposition des biens

Mélanie LaRoche

#### Service de la messagerie, du courrier et de l'entreposage

Raymond Dion

#### Direction de la gestion des documents

Carole Parent p. i.

#### Service de la gestion et de la conservation des documents

Carole Parent

#### Service de la numérisation, de l'impression et de l'insertion

Patricia Gignac p. i.

#### Direction du soutien à la gestion et de l'aménagement

Julien-Maurice Laplante

### **Direction générale des services de communication**

Jean Métivier

#### Direction des Publications du Québec

Sylvie Ferland

#### Service de l'édition et des services langagiers

Patrik Gilbert

#### Service de la commercialisation

Geneviève Lajoie

#### Direction des moyens de communication

Huguette Gaulin

Direction des services de bibliothèques  
Jean Métivier p. i.

**Direction générale des acquisitions**  
Brigitte Guay p. i.

**Direction des acquisitions**  
Julien Moreault

Service des acquisitions de biens  
Nathalie Lemay

Service des acquisitions de services  
Max Chassé

Service des acquisitions en technologies de l'information  
Manon Bouchard

**Direction du soutien aux opérations**  
Marie-Claude Simard

**Direction des achats regroupés**  
Berthier Mailloux  
Julien Moreault p. i.

**Vice-présidence aux solutions d'affaires**  
**Technologies de l'information et des communications**  
Bernard Bouret

**Direction générale du développement des solutions d'affaires**  
Anne-Marie Carpentier

Direction des solutions gouvernementales et de la solution UGO  
Anne-Marie Carpentier p. i.

Service des projets et de l'environnement informationnel  
Michel Dubreuil  
Philippe Giner p. i.

Service des livraisons SAGIR, SAGIP et UGO  
Stéphane Leclerc p. i.

Direction de la mise à niveau PGI  
Michel Dubreuil p. i.

Direction des solutions d'affaires organisationnelles  
Charles Émond

Service du développement des solutions  
Éric Caron

Service de l'évolution des solutions  
Sylvie Gagné

## **Direction générale de l'exploitation des solutions d'affaires**

Julie Bélanger

## **Direction du centre de services et du pilotage**

Roger Villeneuve

## **Service du centre de services et pilotage des ressources matérielles et financières**

Pascal Lamothe

## **Service du pilotage des ressources humaines**

Claudine Bouchard

## **Direction de la coordination et des opérations applicatives**

Nicole Gauvin

## **Service des opérations applicatives**

Denis Auclair

## **Centre de services en ressources informationnelles – Rimouski**

Isabelle Cutnam

## **Centre de services en ressources informationnelles – Saguenay**

Mireille Côté p. i.

## **Direction de l'architecture d'entreprise**

Anne Filiatrault

## **Direction du soutien aux projets et des services communs**

Claude Blais

## **Vice-présidence aux services d'infrastructures Technologies de l'information et des communications**

Marc Landry

## **Direction générale des services d'infrastructure technologique**

Patrick Amiot

## **Direction principale de l'exploitation des infrastructures technologiques**

Normand Lepage

## **Direction de la gestion de la plateforme intermédiaire**

Alain Rinfret

## **Direction de la gestion de la plateforme centrale et des centres de traitement**

Martin Mammen

## **Direction de la gestion des infrastructures communes**

Serge Lemay

## **Direction principale de l'architecture technologique**

Guy Leclerc

## **Direction des solutions des architectures technologiques**

Guy Leclerc p. i.

Direction de la conception des solutions d'architecture technologique  
Guy Leclerc p. i.

Direction principale des projets d'infrastructure technologique  
Patricia Breton

Direction des projets des infrastructures clients  
Richard Laurin p. i.

Direction des projets des infrastructures de base  
Richard Laurin

**Direction générale des orientations, de la transformation et de la sécurité**  
Michèle Demers

Direction de la sécurité des services et de l'information  
Sylvie Prigent

Direction de la planification, des processus et de l'amélioration continue  
Carole St-Jacques p. i.

Direction des orientations et des opportunités d'évolution  
Carole St-Jacques

**Direction générale des services de télécommunication**  
Benoît Simard

Direction de la planification, de l'ingénierie et de l'architecture des services  
Marlène Tremblay p. i.

Direction de l'évolution des services de télécommunication  
Benoît Simard p. i.

Direction principale de la prestation des services de télécommunication  
Denis Page

Direction des réseaux multimédias et de la téléphonie  
Chantal Roby p. i.

Direction de la radiocommunication  
Denis Page p. i.

Direction du projet de réseau gouvernemental de télécommunication  
Chantal Roby

**Direction générale des services bureautiques**  
Réjean Côté

Direction de l'architecture et des projets bureautiques  
Marie-Claude Doré

Service des projets bureautiques  
Élaine Dubreuil

Direction de l'exploitation de l'infrastructure bureautique  
Michel Martin

Service de la gestion des postes et des serveurs bureautiques  
Réjean Lévesque

Service de messagerie électronique et de mobilité cellulaire  
Dany Bossé

**Direction générale du service à la clientèle**  
Claude Morin

Direction de la relation d'affaires en services technologiques  
Sébastien St-Pierre

Service du développement des affaires, des ententes et de la relation client  
Carolle Nolin

Service de la relation client en plan de service  
Hélène Caron

Direction du centre de service à la clientèle  
Claude Morin p. i.

Service de l'assistance à l'utilisation des services technologiques  
Michel Brousseau

Service du soutien aux demandes de services technologiques  
France Giroux