

# **Centre de services partagés du Québec**

## **Président-directeur général**

Jacques Caron

## **Direction exécutive du Bureau du président-directeur général**

Josée Carignan

## **Direction de l'observance des règles contractuelles et de l'audit interne**

Ginette Tanguay

## **Direction de la performance et des relations avec la clientèle**

Farah Ouamara

## **Service des relations avec la clientèle et des mandats spéciaux**

Gabrielle Duharte-Lacroix

## **Service de la performance et du développement des affaires corporatif**

Sonia Simard

## **Secrétariat général**

Réjeanne Lachance

## **Direction des affaires juridiques**

Monique Tremblay p. i.

## **Direction des communications**

Christian Therrien

## **Vice-présidence aux ressources humaines et financières**

Caroline Drouin

## **Direction générale des ressources humaines**

Nelly Savard

## **Direction de la gestion de la main-d'œuvre**

Manon Lagueux

## **Direction du développement organisationnel**

Amélie Beaudoin

## **Direction des relations professionnelles**

Sonia Carpentier

## **Direction des services d'aide aux employés**

Grace McCollough

## **Direction générale des services de rémunération**

Roger Robitaille

## **Direction de la rémunération 1**

Jean-Sébastien Girard

## **Direction de la rémunération 2**

Stefan Hajdic

**Direction de la rémunération 3**

Isabelle Fillion p. i.

**Direction de la rémunération 4, de l'optimisation et du soutien à l'organisation**

Manon De Varennes

**Direction de la gestion des assurances collectives et de la retraite**

Martine Gilbert

**Centre de leadership et de développement des compétences**

Alice Ndayegamiye

**Direction générale des opérations administratives**

Sylvain Bergeron

**Direction du Centre d'assistance et des opérations contractuelles SAGIR**

Alain Bélanger

**Service des opérations contractuelles SAGIR**

Julie Beaudoin p. i.

**Service du Centre d'assistance et de la formation SAGIR**

Louissette Dupuis

**Direction des opérations financières**

Claudie Doucet

**Service des opérations financières 1**

Isabelle Pelletier

**Service des opérations financières 2**

Nancy Fagnant

**Direction du pilotage des systèmes administratifs et de l'information de gestion**

Mélanie Daigle p. i.

**Direction générale des finances**

Nelson Fortier

**Direction de l'expertise budgétaire**

Rémi Roy

**Direction de l'expertise comptable**

M<sup>me</sup> Julie Mailhot

**Direction des opérations de revenu et de facturation**

Marie-Claude Bernard

**Direction du coût de revient et de la tarification**

Julie Roy

**Direction générale des activités gouvernementales de dotation**

Laurent Mercier

**Direction du Centre d'assistance en dotation**

Mélanie Jalbert

Direction des processus de qualification et de la mobilité

Louis-André Desbiens

Direction de l'accompagnement et de la logistique

Christian Riverin

### **Vice-présidence aux ressources matérielles et aux moyens de communication**

Brigitte Guay

### **Direction générale des ressources matérielles et documentaires**

Alain Dumas

Direction de la gestion des biens

Raymond Dion

Service de la gestion et de la disposition des biens

Mélanie LaRoche

Service de la messagerie, du courrier et de l'entreposage

Danielle Fréchet

Direction de la gestion des documents

Mohammed Nabil Ben Abid

Service de la gestion et de la conservation des documents

Carole Parent

Service de la numérisation, de l'impression et de l'insertion

Jean-François Dion

Direction du soutien à la gestion et de l'aménagement

Carole Parent p. i.

### **Direction générale des services de communication**

Brigitte Guay p. i.

Direction des Publications du Québec

Sylvie Ferland

Service de l'édition et des services langagiers

Patrik Gilbert

Service de la commercialisation

Geneviève Lajoie

Direction des moyens de communication

Annie Robitaille

Direction des services de bibliothèques

Dominic Jargaille

### **Direction générale des acquisitions**

Nathalie Campeau

## **Direction des acquisitions**

Bruno Légaré

Service des acquisitions de biens

Nathalie Lemay

Service des acquisitions de services

Max Chassé

Service des acquisitions en technologies de l'information

Manon Bouchard

## **Direction du soutien aux opérations**

Marie-Claude Simard

## **Direction des achats regroupés**

Julien Moreault

## **Direction du bureau de projets**

Geneviève Caron

## **Vice-présidence aux solutions d'affaires**

### **Technologies de l'information et des communications**

Catherine Desgagnés-Belzil

## **Direction générale du développement des solutions d'affaires**

Anne-Marie Carpentier

Direction des solutions gouvernementales et de la solution UGO

Éric Caron

Service des projets et de l'environnement informationnel

Michel Dubreuil

Philippe Giner, p. i.

Service des livraisons SAGIR, SAGIP et UGO

Stéphane Leclerc, p. i.

Direction de la mise à niveau PGI

Michel Dubreuil, p. i.

Direction des solutions d'affaires organisationnelles

Anne-Marie Carpentier p. i.

Service du développement des solutions

Gilles Lavoie

Service de l'évolution des solutions

Sylvie Gagné

## **Direction générale de l'exploitation des solutions d'affaires**

Suzie Villeneuve

Direction du centre de services et du pilotage

Roger Villeneuve

Service du centre de services et pilotage des ressources matérielles et financières  
Pascal Lamothe

Service du pilotage des ressources humaines  
Claudine Bouchard

Direction de la coordination et des opérations applicatives  
Roger Villeneuve p. i.

Service des opérations applicatives  
Jean-Yves Fraser p. i.

Centre de services en ressources informationnelles – Rimouski  
Marie-Andrée Carbonneau p. i.

Centre de services en ressources informationnelles – Saguenay  
Sébastien Houde p. i.

**Direction de l'architecture d'entreprise**  
Anne Filiatrault

**Direction du soutien aux projets et des services communs**  
Claude Blais

**Vice-présidence aux services d'infrastructures  
Technologies de l'information et des communications**  
Marc Landry

**Direction générale des services d'infrastructure technologique**  
Patrick Amiot

Direction principale de l'exploitation des infrastructures technologiques  
Normand Lepage

Direction de la gestion de la plateforme intermédiaire  
Alain Rinfret

Direction de la gestion de la plateforme centrale et des centres de traitement  
Martin Mammen

Direction de la gestion des infrastructures communes  
Normand Lepage p. i.

Direction principale de l'architecture technologique  
Guy Leclerc

Direction des solutions des architectures technologiques  
Julie Simard

Direction de la conception des solutions d'architecture technologique  
Guy Leclerc, p. i.

Direction principale des projets d'infrastructure technologique  
Patricia Breton

Direction des projets des infrastructures clients  
Richard Laurin, p. i.

Direction des projets des infrastructures de base  
Richard Laurin

**Direction générale des orientations, de la transformation et de la sécurité**

Michèle Demers

Direction de la sécurité des services et de l'information  
Sylvie Prigent

Direction de la planification, des processus et de l'amélioration continue  
Carole St-Jacques, p. i.

Direction des orientations et des opportunités d'évolution  
Carole St-Jacques

**Direction générale des services de télécommunication**

Benoît Simard

Direction de la planification, de l'ingénierie et de l'architecture des services  
Marlène Tremblay, p. i.

Direction de l'évolution des services de télécommunication  
Marie-Claude Doré

Direction principale de la prestation des services de télécommunication  
Denis Page

Direction des réseaux multimédias et de la téléphonie  
Suzanne Chiricota

Direction de la radiocommunication  
Frédéric Chapdelaine, p. i.

Direction du projet de réseau gouvernemental de télécommunication  
Chantal Roby

**Direction générale des services bureautiques**

Réjean Côté

Direction de l'architecture et des projets bureautiques  
Serge Lemay

Service des projets bureautiques  
Élaine Dubreuil

Direction de l'exploitation de l'infrastructure bureautique  
Michel Martin

Service de la gestion des postes et des serveurs bureautiques  
Frédéric Landry, p. i.

Service de messagerie électronique et de mobilité cellulaire  
Dany Bossé

**Direction générale du service à la clientèle**  
Claude Morin

Direction de la relation d'affaires en services technologiques  
Sébastien St-Pierre

Service du développement des affaires, des ententes et de la relation client  
Hélène Caron p. i.

Service de la relation client en plan de service  
Hélène Caron

Direction du centre de service à la clientèle  
Carolle Nolin

Service de l'assistance à l'utilisation des services technologiques  
Michel Brousseau

Service du soutien aux demandes de services technologiques  
Patrik Septembre